

## Política de Calidad

Academia de Aprendizaje en el Idioma Inglés WANT2PEAK S.A.S. — Versión 2026 — Sistema de Gestión de la Calidad

|                            |                                                                                      |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Responsable:</b>        | Academia de Aprendizaje en el Idioma Inglés WANT2PEAK S.A.S.                         |
| <b>NIT:</b>                | 901633442                                                                            |
| <b>Domicilio:</b>          | Carrera 15 #10-40, Centro Comercial José Luis, Local 501, Barbosa, Antioquia, 051020 |
| <b>Correo de contacto:</b> | want2peak@gmail.com                                                                  |

La Academia de Aprendizaje en el Idioma Inglés WANT2PEAK S.A.S. orienta su labor a la prestación de servicios de formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano en el idioma inglés, promoviendo así el desarrollo de las competencias comunicativas de sus estudiantes y garantizando el cumplimiento de los requisitos aplicables a la educación para el trabajo.

### Para alcanzar este propósito, la institución asume los siguientes compromisos:

- Diseñar, implementar y desarrollar programas de formación actualizados y pertinentes, acordes con las necesidades de los estudiantes, las exigencias del sector productivo y la normatividad vigente.
- Fortalecer las competencias y el desempeño del personal docente y administrativo mediante procesos permanentes de capacitación, seguimiento y evaluación.
- Garantizar la adecuada planificación, ejecución y control de los procesos académicos y administrativos, orientándolos hacia la satisfacción de los estudiantes y demás partes interesadas.
- Promover el uso adecuado y eficiente de los recursos físicos, tecnológicos y digitales, teniendo en cuenta los aspectos ambientales, así como los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático que puedan incidir en la continuidad y calidad del servicio educativo.
- Atender y gestionar oportunamente las quejas, sugerencias y oportunidades de mejora, con el fin de fortalecer el desempeño y la mejora continua institucional.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, asegurando el cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, la NTC 5555:2011 y demás requisitos aplicables.

Esta política es comunicada, entendida y aplicada por todo el personal de la institución y constituye el marco de referencia para el establecimiento y seguimiento de los objetivos de calidad.